

Bijzondere voorwaarden

ALGEMEEN

De inschrijving voor één van onze activiteiten houdt in dat de deelnemer, lid van Kompas door betaling van lidgeld, zich ook formeel akkoord verklaart met de voorwaarden hieronder vermeld.

INSCHRIJVING

Om lid te worden van Kompas is het inschrijvingsgeld vereist. (€ 5.00 per persoon, 8.65 per gezin). Dit lidgeld kan in de toekomst meer bedragen. Bij de inschrijving van een activiteit, een uitstap of een reis is een telefonisch contact de eerste stap. Bij de schriftelijke inschrijving wordt een voorschot gevraagd dat vermeld staat bij de reisbeschrijving. Het saldo van de reizen wordt ten laatste 6 weken voor de vertrekdatum betaald.

ANNULATIES

Elke deelnemer heeft het recht zijn/haar reis schriftelijk te annuleren. Volgende kostenberekening wordt per annulerende persoon toegepast:

1) Voor reizen minder dan € 247.89.

- * tot 1 maand voor vertrek: € 6.20 administratieve kosten.
- * tot 7 dagen voor vertrek: € 12.39 administratieve kosten.
- * in de laatste week: U krijgt niets terug tenzij u voor vervanging zorgt, mits deze persoon voldoet aan de eisen betreffende reis of het verblijf.

2) Voor reizen meer dan € 247.89.

- * tot 2 maanden voor vertrek: € 25 annuleringskosten (excl. vlucht)
- * van 2 maanden tot 1 maand voor vertrek: verlies van voorschot.
- * van 1 maand tot 7 dagen voor vertrek: 50% van de totaalsom.
- * vanaf 7 dagen voor vertrek: 100% van de totaalsom, vervanging kan altijd, maar kan toch administratiekosten voor de vlucht veroorzaken.
- * de kosten die voortspruiten uit de annulering van de vlucht bij reizen per vliegtuig worden in rekening gebracht vanaf het ogenblik dat de tickets door Kompas geboekt zijn en worden bijgeteld bij de kosten van voorgaande punten.

Dit nog:

Bij andere wijzingen op verzoek van de reiziger (datum van vertrek of terugkeer, bestemming, hotel,...) kan Kompas de hierdoor veroorzaakte kosten aanrekenen. Bij de laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor de reis te annuleren en iemand anders in uw plaats te laten meegaan. De prijzen zijn vast, onder voorbehoud van de hiernavolgende punten:

- 1) de prijzen van vliegtuigtickets komen volledig op rekening van de deelnemer, met inbegrip van eventuele taksen of prijsverhogingen achteraf.
- 2) als Kompas de prijs meer dan 10% verhoogt omwille van het niet bereiken van het minimaal aantal deelnemers, mag de deelnemer binnen de 8 dagen volgend op de berichtgeving, de reis afzeggen. In dit geval heeft de deelnemer recht op de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. Dit zal eveneens gebeuren als Kompas zelf de reis annuleert. (Zie ook ontbinding door Kompas).

VERZEKERING (tijdelijk niet mogelijk)

Er kan door de deelnemers een verzekeringspolis afgesloten worden.

1) Annuleringsverzekering

-) de reizen en tickets: 4,8% van de totale som (minimaal € 20,00)

2) Bagageverzekering

-) per schijf van € 247.89: € 0.50 per dag (minimaal € 12,39)

AANSPRAKELIJKHEID van Kompas en van de deelnemers

Kompas is niet verantwoordelijk voor lichamelijke letsels. Al onze reizen zijn zonder risico's maar een verstuiking is niet onmogelijk. Daarom wordt iedere deelnemer verzocht zijn/haar ziekteverzekering op de hoogte te brengen van een verblijf in het buitenland, zodat hospitalisatie of eventueel repatriëring geen probleem opleveren. Wilt u een bijkomende verzekering afsluiten, dan kan dat via Kompas.

Kompas is wel verantwoordelijk voor de schade die de reiziger zou oplopen wegens het niet juist uitvoeren van zijn verplichtingen als reisleader, tenzij hij kan bewijzen dat hij als een goed reisleader heeft gehandeld en alles heeft gedaan om de reis vlot te laten verlopen. Kompas kan anderzijds schadevergoeding vragen aan de reiziger indien deze materiaal van Kompas moedwillig beschadigt of door zijn/haar gedrag de oorzaak zou zijn van het slecht verloop van de reis of uitstap.

Kompas kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor onvoorziene omstandigheden of gevallen van overmacht zoals vertraging, ongeval, staking, defect, weersomstandigheden, enz. die eventueel bijkomende vervoer- of verblijfkosten van de reiziger veroorzaken.

ONTBINDING DOOR KOMPAS

Kompas mag zonder schadevergoeding een inschrijving ontbinden indien zich voor of tijdens de reis buitengewone omstandigheden voordoen. Het moet echter gaan om omstandigheden die Kompas niet kon kennen en die, had het die toen gekend, een geldige reden zouden geweest zijn om de geplande reis of het verblijf niet te laten doorgaan. Indien het minimum aantal deelnemers niet bereikt wordt, op voorwaarde dat dit minstens 15 dagen op voorhand van de reis of het verblijf ter kennis van de deelnemer wordt gebracht, kan Kompas een reis annuleren. Indien Kompas dit minder dan 15 dagen voor de aanvang van de reis meldt, kan de deelnemer aanspraak maken op een schadevergoeding met een maximum van 10% van de reissom. Bovenvermelde geldt enkel voor de reizen van meer dan € 247.89.

Er kunnen echter geen eventuele kosten of schadeloosstellingen ingebracht worden indien zich tijdens de reis iets zou voordoen waarvoor Kompas de nodige maatregelen heeft getroffen in het belang van de reizigers. Kompas moet de niet uitgevoerde prestaties van de deelnemer terugbetalen maar mag de werkelijk gemaakte kosten aanrekenen.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.